

Grupo Milo's C. A.



Informe Mensual de Soporte al Sitio Web
<https://www.xxxxxx.com>
Mes: Enero de 2019
(Ejemplo)

Febrero 6 de 2019

Resumen

- ✓ **Actualizaciones**
Realizadas 5 actualizaciones de plugin y 1 del tema.
- ✓ **Servicio Hosting**
Activo.
- ✓ **Spam**
4 comentarios Spam eliminados
- ✓ **Visitas al Sitio Web**
500 visitas al sitio – Aumentando
- ✓ **Páginas visitadas**
943 páginas visitadas – Aumentando
- ✓ **Copias de Seguridad**
Las copias de seguridad más recientes se realizaron los días 18/01/2019, a las 2:03 pm; 25/01/2019, a las 3:00 pm
- ✓ **Monitoreo de Seguridad**
El sitio web está seguro. El análisis de seguridad más reciente se realizó el 23/01/2019 a las 12:08 pm
- ✓ **Rendimiento**
El sitio web presenta excelente rendimiento de acuerdo a la última revisión del 15/01/2019 a las 3:00 pm
- ✓ **Sitemap**
Actualizado con los últimos cambios
- ✓ **Textos**
 - Se agregó nueva información enviada por el Cliente.
 - Se borró parte del contenido del Home a solicitud del Cliente.
- ✓ **Imágenes**
Se agregaron dos nuevas imágenes, las cuales fueron optimizadas para la web.
Se borró una imagen a solicitud del Cliente.
- ✓ **Información de Productos de la Tienda**
Se agregaron dos nuevos productos (imágenes y textos)
Se eliminó un producto
- ✓ **Calendario**
Se actualizó el Calendario con las nuevas fechas de los eventos enviadas por el Cliente.
- ✓ **Cuentas de Correo**
Se modificó la contraseña de uno de los usuarios acreditados del sitio a solicitud del Cliente.
- ✓ **Informe de Ventas**
Se exporta un informe completo de las ventas del mes realizadas desde el sitio web.
- ✓ **Modificaciones por cambios en los Motores de Búsqueda como Google**
No se realizó ninguna modificación pues no ha sido necesaria.
- ✓ **Análisis Estadístico**
Se realiza análisis de los resultados arrojados por Google Analytics.

Actualizaciones

2

Plugins

Se actualizaron los siguientes:

- WP Rocket, actualizada la versión 2.9.5 a 2.9.6 el 24 de octubre de 2018
- Envira Gallery, actualizada la versión 2.9.5 a 2.9.6 el 24 de octubre de 2018

1

Temas

Se actualizó el siguiente:

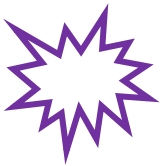
- Ocean de WordPress, actualizada la versión 2.9.5 a 2.9.6 el 24 de octubre de 2018

Optimizaciones

4

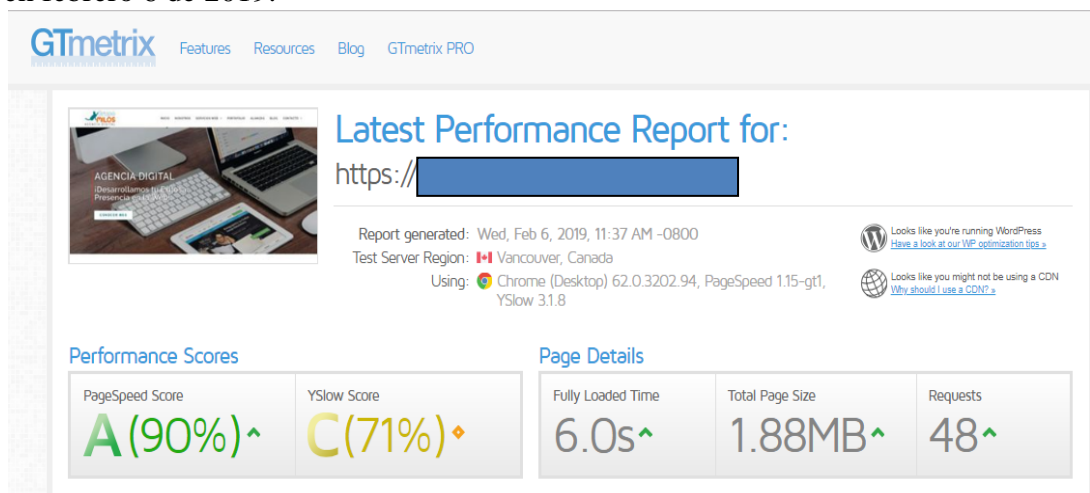
Spams

Se eliminaron 4 Comentarios Spam los cuales disminuyen el rendimiento de su Sitio Web.



Rendimiento

El sitio web presenta excelente rendimiento de acuerdo a la última revisión realizada en febrero 6 de 2019.



Sitemap

Actualizado con los últimos cambios realizados en el sitio web.

0

Modificaciones por cambios en los Motores de Búsqueda como Google

No se realizó ninguna modificación pues no ha sido necesaria.

Contenido



Textos

- Se agregó información en la página “Nosotros”, específicamente se agregó un nuevo “Valor” de la empresa.
- Se eliminó un párrafo del Home en el que se hablaba sobre la ubicación inicial de la empresa.



Enlaces

- Se creó una nueva cuenta de correo y se enlazó en todas las páginas del sitio: sales.xxxxxxx@gmail.com.



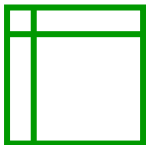
Imágenes

- Se agregaron dos nuevas imágenes, las cuales fueron optimizadas para la web. Una imagen fue colocada en el “Home” y la otra se en la página “Contactos”.
- Se borró una imagen a solicitud del Cliente. Específicamente, se borró la imagen de una persona ubicada en la página “Nosotros”.



Información de Productos de la Tienda

- Se agregaron dos nuevos productos (imágenes y textos). Específicamente: Una taza de porcelana azul y una tetera de porcelane rosada.
- Se eliminó un producto. Específicamente, la bandeja de aluminio ovalada.



Calendario

Se actualizó el Calendario con las nuevas fechas de los eventos enviadas por el Cliente. Específicamente, se actualizaron los eventos del primer trimestre del año 2019.

Seguridad

1

Copias de Seguridad

Las copias de seguridad más recientes se realizaron en enero 24 de 2019 a las 2:03 pm y en febrero 3 de 2019 a las 3:12 pm.

The screenshot shows a web interface for managing backups. At the top, there is a header 'Copias de seguridad' with a refresh icon. Below it, a paragraph explains that users can download a compressed copy of their website or parts of it, and that a separate copy is made for disaster recovery. The interface is divided into several sections:

- Copias de seguridad completas**: A section for full backups, with a button to 'Descargar una copia de seguridad del sitio web completa'.
- Copias de seguridad de cuentas**: A section for account backups, featuring a dropdown menu to select a backup date (currently showing 'Sáb, Feb 02 2019 16:00:00 GMT-0400 (hora de Venezuela)') and a 'Descargar' button.
- Copias de seguridad parciales**: A section for partial backups, with sub-sections for:
 - Directorio principal**: Includes a 'Directorio principal' button and a 'Restaurar una copia de seguridad del directorio principal' section with a 'Seleccionar archivo' dropdown (showing 'Ningún archivo seleccionado') and a 'Cargar' button.
 - Base de datos MySQL**: Includes a 'Bases de datos' table with several rows, and a 'Restaurar una copia de seguridad de la base de datos MySQL' section with a 'Seleccionar archivo' dropdown and a 'Cargar' button.
 - Reenviadores de correo electrónico**: Includes a 'Reenviadores' table and a 'Restaurar reenviadores de correo electrónico' section with a 'Seleccionar archivo' dropdown and a 'Cargar' button.
 - Filtros de correo electrónico**: Includes an 'Información de filtro del sistema' table and a 'Restaurar filtros de correo electrónico' section with a 'Seleccionar archivo' dropdown and a 'Cargar' button.



Cuentas de Correo Corporativas

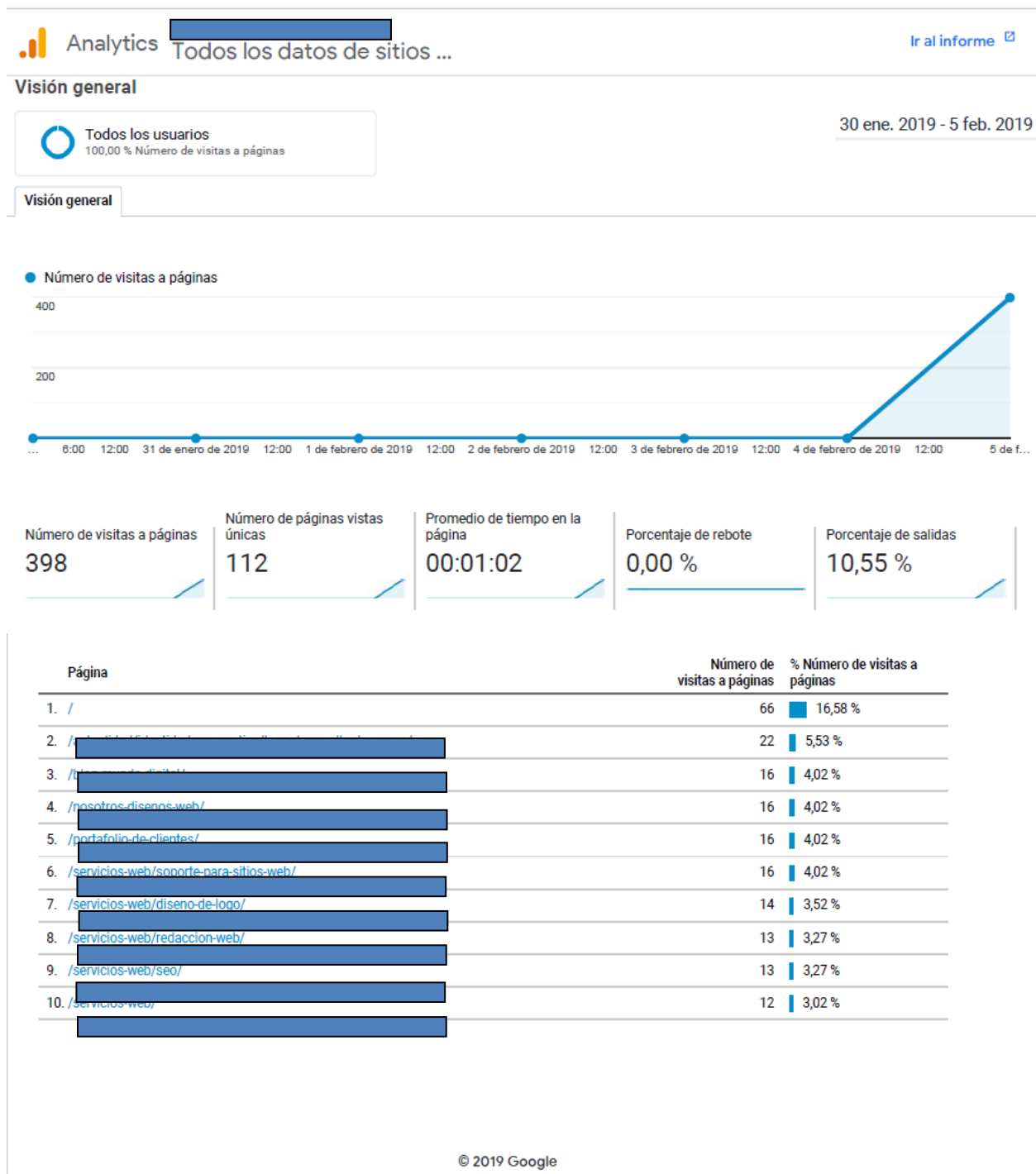
En enero 26 de 2019 se modificó la contraseña de uno de los usuarios acreditados del sitio a solicitud del Cliente. Específicamente, la del Sr. Pedro Jimenez.

Estadísticas

Informe de Ventas

Este sitio web no tiene esta función.

Análisis Estadístico según Google Analytics



Análisis de Palabras Clave

Con respecto al Análisis de las Palabras Clave, éste será realizado el próximo mes por tratarse de un sitio nuevo y no disponer de suficiente información.