

Briefing para el desarrollo y diseño de un Sitio Web Empresarial

Estimado Cliente

Por favor llene el siguiente cuestionario de la forma más completa posible.

La idea es que esté lo más completo posible para que su sitio web muestre la imagen y características de su empresa de la forma más fiel y exacta posible.

No dude en comunicarse con nosotros en caso de tener alguna dificultad para llenarlo. Incluso, podemos hacerlo con usted sí así lo requiere.

Descripción general del Proyecto

El Proyecto consiste en diseñar un Sitio Web Empresarial para la Empresa....

Contenido

1. Información de la Empresa
2. El Proyecto
3. Sitio Web Actual (en caso de que aplique)
4. Su Nuevo Sitio Web – Generalidades
 - a. Su Nuevo Sitio Web – Publico Objetivo
 - b. Su Nuevo Sitio Web – SEO
 - c. Su Nuevo Sitio Web – Contenido
 - d. Contenido para la Página “Home”
 - e. Contenido para la Página “Nosotros”
 - f. Contenido para la Página “Servicios / Productos”
 - g. Contenido para la Página “Preguntas Frecuentes”
 - h. Contenido para la Página “Blog”
 - i. Contenido para la Página “Contacto”
 - j. Contenido para la Página “Páginas Legales”
 - k. Contenido para la Página “XXXXX”
 - l. Contenido para la Página “YYYYY”
 - m. Contenido para la Página “ZZZZZ”
 - n. Contenido para la Página “WWWWW”
5. Mantenimiento del Sitio Web
6. Nota Importante relacionada con las Imágenes

Briefing

1. Información de la Empresa

Información de la Empresa

- Nombre Completo:
- Tamaño de la empresa:
- Países en lo que tienen presencia:

Datos del responsable del desarrollo del website por parte de la empresa:

- Nombre completo:
- Teléfono Móvil:
- Teléfono de oficina + extensión:
- Email:
- Horario de atención:

Persona de Contacto en caso de que el Responsable se ausente por algún motivo

- Nombre completo:
- Móvil:
- Teléfono de oficina + extensión:
- Email:
- Horario de atención:

Cuál es la actividad económica de la empresa ¿a qué se dedica?

¿Cuáles son tus planes para el negocio?

¿Hay alguna característica para el sitio web en su lista de deseos que no pueda pagar ahora?

2. El proyecto

Tipo de Desarrollo Web:

- Desarrollo web desde cero
- Desarrollo web nuevo a partir de una página web existente

Situación del sitio web actual:

- En qué año se diseñó:

- Aspectos positivos del sitio web actual:

- Aspectos negativos del sitio web actual:

Tipo de desarrollo:

- Creación de Sitio Web Corporativo
- Creación de un sitio web tipo One Page
- Creación de Landing Page
- Creación de un Sistema Intranet / Extranet
- Creación de una Tienda Online E-commerce
- Creación de un Blog

3. Sitio Web Actual (en caso de que aplique)

Objetivo para el rediseño del sitio web actual

- Mejorar el diseño en general
- Cumplir con requisitos técnicos actuales
- Optimización para estrategia SEO
- Actualización de contenido
- Implementar un enfoque en ventas
- Todas las anteriores
- Mejorar la usabilidad
- Otro (s):

¿Qué hay de malo con el sitio web existente?

- ¿En qué le gustaría mejorar?:

- ¿Qué le gusta del sitio web?:
- ¿Qué necesita conservar del sitio web existente para su nuevo sitio web?

4. Su Nuevo Sitio Web - Generalidades

Nombre de dominio y alojamiento

- ¿Requiere de nuestra asesoría para la contratación del alojamiento?
- ¿Conoce el nombre del dominio o requiere de nuestra asesoría?
- ¿Conoce dónde comprar el dominio o requiere de nuestra asesoría?

Objetivos Principales para el desarrollo del nuevo sitio web (Base para los llamados a la acción, es decir, la acción principal que desea que realicen sus visitantes en su sitio web.

- Dar a conocer la marca
- Promocionar los servicios de la empresa
- Vender determinado producto/servicio
- Mejorar la presencia online
- Conseguir clientes potenciales (leads)
- Obtener donativos
- Otro (s):

Objetivos secundarios

- Conseguir suscriptores a una Revista, Blog o Newsletter.
- Conseguir usuarios registrados.
- Conseguir comentarios en los post.
- Conseguir comentarios o reviews de productos / servicios.
- Otro (s):

Idiomas en los que se presentará el sitio web

- Español
- Ingles
- Otro (s):

Estructura / Sitemap:

- Si conoce las páginas y secciones o mapa de sitio por favor especificarlo aquí.

- Secciones para el pie de página o footer que, además de las páginas legales obligatorias (Política de Privacidad, Aviso Legal, Política de Cookies y Créditos) desea que estén en esta zona.

Funcionalidades / Addons

- Ejemplos de funcionalidades comunes son:
 - Formato de Contacto.
 - Sistema de Chat Online.
 - Enlace con las Redes Sociales.
 - Social media timeline.
 - Ubicación de la Empresa en Google Maps
 - Buscador por palabras.
 - Buscador por palabras y autocompletado.
 - Newsletter / Noticias
 - Blog
 - Foro de discusión.
 - Blog con comentarios y bloque de artículos relacionados.
 - Posibilidad de registro de usuarios con Facebook (Login with Facebook).
 - Sistema de reservas.
 - Calendarios de eventos
 - Vacantes de empleo
 - Área Privada para Clientes o Distribuidores donde por ejemplo, puedan descargar archivos.
 - Si no sabe cómo se llama la función que requiere, por favor explique con sus propias palabras o puede poner ejemplos de otros sitios webs adjuntando la dirección de la web que hace aquello que requiere.
 - Otro:

¿Requiere integración con otros programas o webs?

Por ejemplo:

- Integración con un sistema CRM de la empresa.
- Otro(s):

¿Requiere permitir el acceso a múltiples usuarios?

- No
- Si (indique nombres completos y correos electrónicos)

Experiencia de Usuarios

- Desarrollo para usuarios con alguna discapacidad: sorda, ciega, movilidad limitada
- Diseño web considerado principalmente para móviles
- Diseño web considerado para resoluciones de escritorio y móviles

Sitios web que considere como inspiración para el diseño web del suyo y describa qué le gusta de ellos (sean o no del sector):

- Website 1:
- Website 2:
- Website 3:
- Website 4:

Estilo de la nueva imagen pública página web:

- Estilo natural: colores claros, simple y sencilla
- Estilo tradicional: colores tradicionales, cuadrada y muy exacta
- Estilo elegante: colores oscuros, bien proporcionada y poco texto
- Estilo romántico: colores pastel, un poco más libre en estructura
- Estilo seductor: colores cálidos
- Estilo creativo: colores adicionales a la paleta de color, con estructuras libres y diferentes
- Estilo dramático: colores fuertes y llamativos, sin temor al ridículo, simplemente impactar
- Otro: _____

¿Qué paleta de colores le gustaría tener en su sitio web y porque?

Imagen corporativa y diseños (Si la empresa dispone de logo, por favor adjuntarlo al Brief con todos sus elementos, preferiblemente, adjuntar el Manual de Marca.

- Si
- No
- Si es "No", ¿le gustaría que nosotros diseñemos su Imagen Corporativa?

a. Su Nuevo Sitio Web - Público objetivo

Características del Cliente Ideal

- Edad:
- Zona geográfica:

- Nivel socioeconómico:
- Sexo:
- Profesiones / estudios:
- Aficiones:
- Otro:

¿Qué quiere que hagan sus clientes cuando lleguen a su sitio web?

b. Su Nuevo Sitio Web – SEO Básico

¿Cuáles son las Palabras Clave que usted considera utiliza el público para encontrar en la web los productos / servicios que su empresa ofrece?

Sitios web de Competidores que tenga la misma actividad económica que ustedes o similar
(Importante para conocer las Palabras Clave utilizadas por su competencia)

- Competidor 1:
- Competidor 2:
- Competidor 3:
- Competidor 4:

c. Su Nuevo Sitio Web – Contenido

Imágenes

- ¿Poseen imágenes de buena calidad para incorporar en el sitio web? De ser así, por favor anéxelas bien identificados e indicando el lugar de ubicación.
- ¿Desea que nosotros le busquemos las imágenes generales en una plataforma de imágenes de la web?
 - Gratis
 - Pagas

Si prefiere que nosotros le busquemos las imágenes, ¿qué tipo de imágenes prefiere?

Videos

- ¿Poseen videos propios bien desarrollados para incorporar en el sitio web? De ser así, por favor anéxelos bien identificados e indicando el lugar de ubicación (nombre y dirección URL).

Documentos Descargables

- ¿Poseen archivos descargables de buena calidad para incorporar en el sitio web? De ser así, por favor anéxelos bien identificados. _____

Generalidades

- Si el contenido del sitio web lo desarrollarán ustedes, por favor llene la información correspondiente en las siguientes secciones.
- Si no pueden desarrollar el contenido del sitio web, por favor indique si necesita el apoyo de nuestro equipo de investigación y redacción web empresarial.
- ¿Qué contenido necesita actualizarse con frecuencia y quién hará esto? ¿Puede hacerlo internamente o desea que lo hagamos por usted?

d. Contenido para la Página de “Inicio” o “Home”

Enumere 5 palabras para describir la calidad de los servicios / productos que ofrece.

¿Qué les diferencia de la competencia?

Si quiere incluir Logos y enlaces a sitios web de clientes y/o socios comerciales, por favor anéxelos.

Si desea incluir comentarios u opiniones de Clientes/Socios satisfechos, por favor anéxelos preferiblemente con el link o enlace hacia el emisor.

Otra Información que desee incluir en esa Página

e. Contenido para la Página “Nosotros”

(Llene solamente lo que desee incluir)

Breve historia de la Empresa / Marca

Misión

Visión

Valores

En caso de que aplique, anexe su información profesional o la de los socios en caso de que quiera incluirla

Si quiere incluir Certificaciones de la empresa o personales, por favor anexe las imágenes y la descripción de cada una.

Otra Información que desee incluir en esa Página

f. Contenido para la Página “Servicios / Productos”

¿Cuáles son los Servicios/Productos que ofrece? - Por favor anexe el nombre y la descripción de cada uno y el Alcance (regional, nacional, internacional). Incluya Horarios, Sugerencias para los clientes, etc.) Anexe las imágenes debidamente identificadas

Otra Información que desee incluir en esa Página

g. Contenido para la Página “Preguntas Frecuentes”

(Anexe preguntas y respuestas)

h. Contenido para la Página “Blog” Anexar el o los Artículos que inicialmente se publicarán.

i. Contenido para la Página “Contacto”

- Dirección / Direcciones
- Teléfonos de contacto
- Email
- Redes Sociales
- Se anexará el mapa de ubicación de Google en caso de que lo haya marcado en las preguntas sobre funcionalidades.

j. Contenido para la Páginas Legales

- Email que se colocará para que los usuarios se comuniquen en caso de algún inconveniente.
- Por favor indique si su sitio web va a ser visible en la comunidad europea pues de ser así, necesitará un plugin para gestión de cookies especial para cumplir con los requerimientos de esa zona además del análisis de las cookies que se instalarán.
 - Si
 - No

k. Contenido para la Página “XXXXX”

l. Contenido para la Página “YYYYY”

m. Contenido para la Página “ZZZZZ”

n. Contenido para la Página “WWWWW”

5. Mantenimiento del sitio web

- Las actualizaciones / mantenimiento del sitio web lo realizarán ustedes
- Prefiere que sea realizado por nosotros

6. Nota Importante con relación a la Imágenes

Las imágenes que nos envíe deben estar preferiblemente en archivo .jpg sin comprimir, preferiblemente a alta o media resolución, si es posible mínimo 2000 pixeles de ancho. Nosotros las adaptamos.

Si las imágenes no son de buena calidad, las cargaremos al sitio pero no quedarán bien.

Briefing desarrollado por Grupo Milos C. A.